

OKUL ÇALIŞANLARI MEMNUNİYETİ ANKETİ

Değerli çalışanımız, okulumuzun sizlere daha kaliteli hizmet verebilmesi için okuldaki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurmanızı rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.

Büyükada İmam Hatip Ortaokulu Okul Gelişim Yönetim Ekibi

Aşağıdakilerden konumunuza uygun olanı (x) şeklinde işaretleyiniz.

1- Konumunuz	2- Cinsiyetiniz	3- Yaşınız	4- Eğitim durumunuz?	5- Kaç yıldır bu okulda çalışıyorsunuz?
1 Yönetici ()	1 Kadın ()	1 18-25 yaş ()	1 İlköğretim ()	1 0-5 yıl ()
2 Öğretmen ()	2 Erkek ()	2 26-33 yaş ()	2 Ortaöğretim (lise) ()	2 6-10 yıl ()
3 Diğer Çalışanlar ()		3 34-41 yaş ()	3 Yüksek Okul ()	3 10-15 yıl ()
		4 42-39 yaş ()	4 Fakülte (Lisans) ()	4 16 ve üstü ()
		5 50 yaş ve üzeri ()	5 Yüksek lisans ve üstü ()	

Değerli çalışanımız, aşağıda okulumuzla ilgili 47 maddeden oluşan yargılar verilmiştir. Bunları dikkatlice okumanızı ve "Tam", "Çok", "Orta", "Az", "Hiç", seçeneklerinden size uygun olan birini x şeklinde işaretleyerek belirtmenizi rica ederiz. Anketinizin geçerli olabilmesi için 47 maddeyi de doldurmanız gereklidir.

ANKET SORULARI

(A) Liderlerin Toplam Kaliteyi Sahiplenmeleri

a) Yöneticilerin liderlik davranışları.		TAM	ÇOK	ORTA	AZ	Hiç
		5	4	3	2	1
1	Yöneticilerimiz çalışanların görüşlerini dikkate almaktadır.					
2	Yöneticilerimiz işinin gerektirdiği yeterliliğe sahiptir.					
3	Yöneticilerimiz insan ilişkilerine önem vermektedir.					
4	Yöneticilerimiz, yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerin üretilmesini teşvik etmektedir.					
5	Yöneticilerimiz, teknolojik gelişmeleri takip etmektedir.					
b) İyileştirme etkinliklerine destek ve katılımı		TAM	ÇOK	ORTA	AZ	Hiç
		5	4	3	2	1
6	Yöneticilerimiz, okulda birlikte çalışmayı (takım çalışmasını) destekler.					
7	Yöneticilerimiz, katıldıkları hizmet-içi eğitim, konferans ve seminer sonuçlarını çalışanlarla paylaşırlar.					
8	Yöneticiler, çalışanların değişim yaratacak fikirleri desteklenmektedir					
9	Yöneticiler, okulun vizyonunu, stratejilerini, iyileştirmeye açık alanlarını vs..çalışanlarla paylaşır.					
10	Yöneticiler, iyileştirme takım çalışmalarının önerilerini dikkate alarak iyileştirmeler yapar.					
c) Motivasyon tanıma ve takdir yaklaşımı		TAM	ÇOK	ORTA	AZ	Hiç
		5	4	3	2	1
11	Okul yöneticisi, iyi performans gösteren personeli (veya ekibi) aylıkla ödül, takdir, teşekkür vs ile ödüllendirir.					
12	Yöneticiler, iyi performans gösteren personeli/ekibi, öğretmenler kurulu toplantılarında, törenlerde vb. duyurarak takdir eder.					

(B) Çalışanların Yönetimi

d) Performans Değerlendirme		TAM	ÇOK	ORTA	AZ	Hiç
		5	4	3	2	1
13	Yöneticinin çalışanları değerlendirirken kullandığı kriterler çalışanlara duyurulur.					
14	Yöneticiler, çalışanların performansını etkileyen sebepleri araştırmaktadır.					
15	Yöneticiler, çalışanların performanslarını yükseltmek için gerekli önlemleri alır.					
e) İnsan Kaynaklarının Etkili Yönetimi		TAM	ÇOK	ORTA	AZ	Hiç
		5	4	3	2	1
16	Yönetici tüm çalışanlara görevlerini (iş tanımlarını) bildirir.					
17	Okulda düzenlenecek sosyal kültürel faaliyetlere, eğitsel kol vs.lere, çalışanların ilgi ve yetenek ve istekleri doğrultusunda görevlendirmeler yapılır.					
18	Okulda çalışanlar arasında gruplaşmalar, dedikodular vs.. olmaz.					
19	Çalışanların özlük işlemleri düzenli yapılır.					

20	Okulumuz huzurludur.					
21	Yöneticiler, karşı fikirlere saygılıdır.					
f) Kararlara Katılım		TAM	ÇOK	ORTA	AZ	HİÇ
		5	4	3	2	1
22	Okulumuzla çalışanlarla ilgili kararlar, çalışanların katılımıyla demokratik bir şekilde alınır.					
23	Okulda çalışanların dile getirdiği şikayet ve öneriler dikkate alınmaktadır					
24	Okulumuzun kalite politikasını destekliyorum .					

g) Çalışma Ortamı		TAM	ÇOK	ORTA	AZ	HİÇ
		5	4	3	2	1
25	Okul teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanımına sahiptir.					
26	Çalışanların okulda yemek, servis vb. ihtiyaçları karşılanır.					
27	Okulda ihtiyaç duyduğum malzemeye zamanında ulaşabilirim (renkli tebeşir, fotokopi vs...)					
28	Okulda çalışanlara, sınıflara/bürolara yapılan araç gereç dağıtımında eşitlik ilkesi uygulanır.					

h) İşbirliği ve İletişim		TAM	ÇOK	ORTA	AZ	HİÇ
		5	4	3	2	1
29	Kurumdaki tüm duyurular çalışanlara zamanında iletilir.					
30	Okulumuzda yapılan faaliyetlerde herkes birbirine yardımcı olur.					
31	Okul yöneticileri ile sağlıklı iletişim kurabiliyorum.					
32	Okulda, öğretmenler ile sağlıklı iletişim kurabiliyorum.					
33	Okulda, diğer çalışanlar ile sağlıklı iletişim kurabiliyorum.					

i) Motivasyon ve Tatmin		TAM	ÇOK	ORTA	AZ	HİÇ
		5	4	3	2	1
34	Kendimi okulun değerli bir üyesi olarak görürüm.					
35	Okulda kendimi güvende hissederim.					
36	Yaptığım işten zevk alıyorum ve işimi seviyorum.					
37	Aldığım ücret yeterlidir.					
38	Okul yönetiminden memnunum.					
39	Yöneticilerin sergilediği tutum ve davranışlar, çalışanları motive edici yöndedir.					

j) Kişisel ve mesleki gelişim		TAM	ÇOK	ORTA	AZ	HİÇ
		5	4	3	2	1
40	Yöneticiler, çalışanların hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için kişi ve kuruluşlarla işbirliği yapar.					
41	Yöneticiler, çalışanların mesleklerinde gelişmeleri için gerekli desteği verir (HİE'lere katılımlarda, yüksek lisans yapmada vs...)					

k) Sosyal Etkinlikler		TAM	ÇOK	ORTA	AZ	HİÇ
		5	4	3	2	1
42	Çalışanlara yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenir.					
43	Okulda düzenlenen sosyal ve kültürel faaliyetlere seveerek katılmaktayım.					

l) Topluma etki ve katkı durumunun algılanması		TAM	ÇOK	ORTA	AZ	HİÇ
		5	4	3	2	1
44	Yöneticilerimiz, hizmet alanların beklentilerini dikkate alır.					
45	Okul yerel ve genel toplum üzerinde olumlu etki bırakacak çalışmalar yapmaktadır.					
46	Okul doğal kaynakları korumakta ve doğal çevrenin korunması için gayret göstermektedir.					
47	Kurumda geri dönüşümü mümkün atıklar toplanmaktadır.					

Okulumuzda en çok neleri seviyorsunuz?

.....

Okulumuzda neleri değiştirmek isterdiniz.

Lütfen Başka Düşünceleriniz Varsa Belirtiniz:

.....

